

## NOTE D'INFORMATION SUR LE NOUVEAU **Coronavirus (Covid-19)**

---



**Se laver  
les mains  
régulièrement**



**Toussier  
ou éternuer  
dans son coude**



**Utiliser  
un mouchoir  
à usage  
unique**



**Porter  
un masque  
jetable quand  
on est malade**

Le 31 décembre 2019, l'OMS était informée par les autorités chinoises de cas groupés de pneumonies. La majorité des cas avaient un lien avec un marché d'animaux vivants dans la ville de Wuhan (région Hubei) en Chine. Le 07 janvier 2020, un nouveau coronavirus (SARS-CoV-2) était identifié comme étant la cause de cette maladie COVID-19. L'importation de cas de COVID-19 depuis la Chine dans d'autres pays a été observée dès le début de l'épidémie à Wuhan, mais s'est intensifiée depuis mi-février.

L'épidémie de Coronavirus (Covid-19) n'épargne désormais plus aucun continent.

Elle est présente principalement en Asie et au Moyen Orient, mais aussi en Europe, et dans une moindre mesure, aux Amériques, en Afrique et en Océanie.

Au 05 mars 2020, 81 pays ont rapporté 95 315 cas confirmés, parmi lesquels 3 282 sont décédés (3,4 %), dont 3 014 en Chine.

### ***Comment se transmet le virus ?***

Le virus se transmet de l'animal à l'homme, mais aussi de l'homme à l'homme, essentiellement par voie respiratoire (postillons lors d'éternuements et de toux), et à partir de contact physique.

### ***Quels sont les principaux symptômes ?***

Les principaux symptômes évoquent une affection respiratoire aiguë (rhume, fièvre, toux...), qui peut s'aggraver en pneumonie, responsable d'une grave détresse respiratoire. Le patient peut également présenter une insuffisance rénale aiguë ou une défaillance multi viscérale pouvant entraîner la mort. La durée de l'incubation est estimée à 6 jours, mais peut aller jusqu'à 14 jours.

### ***Quelles sont les personnes à risque ?***

Les personnes dont le système immunitaire est affaibli, les personnes âgées et les très jeunes.

## ***Comment se protéger et éviter que la maladie ne se propage ?***

### **Se laver fréquemment les mains**

Se laver fréquemment les mains avec une solution hydro alcoolique ou à l'eau et au savon.

### **Éviter les contacts proches**

Maintenir une distance d'au moins 1 mètre avec les autres personnes, en particulier si elles toussent, éternuent ou ont de la fièvre.

### **Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche.**

### **Respecter les règles d'hygiène respiratoire**

Se couvrir la bouche et le nez avec le pli du coude ou avec un mouchoir en cas de toux ou d'éternuement – jeter le mouchoir immédiatement après dans une poubelle fermée et se laver les mains avec une solution hydro alcoolique ou à l'eau et au savon.

### **En cas de fièvre, de toux et de dyspnée, consulter un médecin sans tarder**

Indiquez si vous vous êtes rendu dans une région de Chine où le Covid 19 a été signalé, ou si vous avez été en contact étroit avec une personne en provenance de Chine qui présente des symptômes respiratoires.

**Signaler à son responsable tout symptôme grippal** y compris dans son entourage direct (conjoint, enfants...).

### **En cas de symptômes respiratoires bénins, si vous n'avez jamais voyagé en Chine ou pays impactés**

Observez scrupuleusement les règles élémentaires d'hygiène respiratoire et d'hygiène des mains et restez chez vous jusqu'à ce que vous soyez guéri, si possible.

### **Par précaution, observer les règles d'hygiène générale quand on se rend sur les marchés d'animaux vivants, de produits frais ou de produits d'origine animale**

Se laver régulièrement les mains à l'eau potable et au savon après avoir touché des animaux ou des produits d'origine animale, éviter de se toucher les yeux, le nez ou la bouche avec les mains et éviter les contacts avec des animaux malades ou des produits d'origine animale avariés. Tout contact avec d'autres animaux éventuellement présents sur le marché (par exemple, chats ou chiens errants, rongeurs, oiseaux, chauves-souris) doit absolument être évité. Il faut aussi éviter tout contact avec des déchets ou des liquides d'origine animale se trouvant sur le sol ou sur les structures des magasins et du marché.

### **Éviter de consommer des produits d'origine animale crus ou mal cuits**

Conformément aux bonnes pratiques relatives à la sécurité sanitaire des aliments, la viande, le lait ou les abats crus doivent être manipulés avec précaution afin d'éviter une contamination croisée avec les aliments destinés à être consommés crus.

**Au retour et dans les 14 jours suivant un séjour dans une zone où circule activement le virus « Chine (Chine continentale, Hong Kong, Macao), Singapour, Corée du Sud, 4 régions d'Italie (Lombardie, Vénétie, Emilie-Romagne, Piémont), France » Ainsi qu'en cas de tout autre risque d'exposition au virus :**

- Surveillez votre température 2 fois par jour
- Surveillez l'apparition de symptômes d'infection respiratoire (toux, difficultés à respirer...)
- Portez un masque chirurgical lorsque vous êtes en face d'une autre personne et lorsque vous devez sortir
- Lavez-vous les mains régulièrement ou utilisez une solution hydro-alcoolique
- **Évitez tout contact avec les personnes fragiles** (femmes enceintes, malades chroniques, personnes âgées...)
- **Évitez de fréquenter des lieux où se trouvent des personnes fragiles** (hôpitaux, maternités, structures d'hébergement pour personnes âgées...)
- Évitez toute sortie non indispensable (grands rassemblements, restaurants, cinéma...)
- Vous pouvez retourner travailler en l'absence de symptômes. L'adaptation du poste de travail et le recours au télétravail doivent être privilégiés. Si des symptômes apparaissent, appelez le numéro d'appel d'urgence de votre localité, communiqué par les autorités médicales de votre pays.

**En cas de fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés à respirer :**

- **Contactez rapidement le Centre d'Urgence de votre localité en signalant votre voyage ou votre exposition au virus.**
- Évitez tout contact avec votre entourage, conservez votre masque
- **Ne vous rendez pas directement chez le médecin, ni aux urgences de l'hôpital**

***Êtes-vous pris en charge par votre assurance santé et rapatriement en cas de maladie ?***

Les patients potentiellement infectés par le COVID-19 doivent être pris en charge dans les établissements de soins retenus par les autorités sanitaires de chaque pays. La prise en charge est habituellement gratuite (diagnostic et traitement).

Il n'y a actuellement pas de traitement spécifique vis-à-vis de ce type d'infection à coronavirus. Le traitement est donc symptomatique.

D'une manière générale, la plupart des contrats gérés par nos filiales couvrent toutes les dépenses liées à la prise en charge de cette pathologie, à l'exception des tests de dépistage, en l'absence de signes cliniques évocateurs.

Nos réseaux de soins à travers nos différentes filiales, sont informés de ces dispositions, et sont donc prêts à vous assister en cas de besoin.

D'autre part, les Evacuations sanitaires transfrontalières sont dépendantes des réglementations locales et des restrictions de voyage, en réponse au COVID-19, dans les pays de départ et de destination. Elles pourraient se réaliser chaque fois que possible, selon les dispositions prévues par chaque contrat.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à contacter vos interlocuteurs habituels, dans chacune de nos filiales, et à consulter les conditions générales et particulières de vos contrats d'assurance.

Nous vous invitons également à consulter les recommandations des autorités locales en matière de prévention et de prise en charge du COVID-19.

Nos bureaux dans toutes nos filiales fonctionnent normalement, nous nous engageons à vous tenir informés des aménagements qui pourraient être faits, en réponse à l'installation durable d'une crise sanitaire grave, afin de ne pas vous priver de nos prestations habituelles.

Division SANTÉ  
Groupe ASCOMA